

NOTA DE ESCLARECIMENTO

Devido a uma inconsistência em nosso sistema houve a geração equivocada de um lote de segunda via de cartões para um montante de 246 pessoas. Isso não interferiu para que o saldo creditado pela prefeitura fosse disponibilizado na conta cartão, vinculada ao CPF do usuário. Informamos também que não houve crédito em duplicidade em virtude de reemissões desses cartões, pois no momento em que a segunda via de cartão é solicitada, automaticamente a primeira via do plástico é cancelada, não permitindo que dois cartões fiquem ativos para utilização. Desta forma também o saldo creditado na primeira via é transferido automaticamente para a segunda via deste cartão.

Uma vez identificado o erro sistêmico a Alelo solicitou de imediato a segunda via destes cartões, visando entregá-los rapidamente ao cliente contratante, para que este possa entregar ao beneficiário. Estas vias estão em transito para entrega e até domingo, dia 26.06, serão entregues na Prefeitura Municipal, no endereço informado por telefone. Assim que houver a confirmação de entrega faremos uma comunicação através deste veículo para o município.

Desde já agradecemos a atenção deste ente público e deixamos aqui nossas desculpas por qualquer transtorno ou mal entendido causado neste período.

Att,

Vinícius Guedes